

Schlichtungsstellen für außergerichtliche Streitbeilegung

Private Versicherungen (außer Krankenversicherungen, Kreditversicherungen, Rückversicherungen)

Versicherungsbund e.V. - Postfach 080 632, 10006 Berlin

Telefon: 0 18 04 - 22 44 24 (0,20 €/Anruf aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunknetze abweichend)

Internet: www.versicherungsbund.de

E-Mail: beschwerde@versicherungsbund.de

Private Krankenversicherungen

Ombudsman Private Kranken- und Pflegeversicherung - Postfach 060 222, 10052 Berlin

Telefon: 0 18 02 - 55 04 44 (0,06 €/Anruf aus dem Festnetz)

Internet: www.pkv-ombudsman.de